



RuleDesigner[®]
Social Enterprise Collaboration

RuleDesigner

I processi di business, sviluppandosi in modo interconnesso dentro e fuori l'azienda coinvolgendo persone, uffici e partner, devono essere supportati attraverso il coordinamento delle risorse, la gestione degli stati di avanzamento e l'integrazione tra i diversi dipartimenti per rendere fluida e omogenea la distribuzione delle informazioni.

RuleDesigner è una moderna piattaforma web che racchiude già in una logica integrata e omogenea la gestione dei più importanti processi aziendali: PLM, Documentali e Relazionali.

RuleDesigner è il risultato di un approccio volto a supportare in modo integrato, omogeneo e organico tutte le attività che implicano la collaborazione di più persone sia interne che esterne all'azienda dalla

gestione documentale, al Workflow, dal CRM per il marketing, a quello per le vendite fino a quello orientato alla gestione del service e del postvendita, dalla condivisione dell'agenda al Project management, dal PDM/PLM al Product portfolio Management, cioè tutto quanto possa servire per gestire in modo integrato le relazioni aziendali.

RuleDesigner mappa i tuoi processi aziendali, attiva corrette regole di gestione e flussi supportando gli stati di avanzamento.

Ogni utente può finalmente svolgere le attività per le quali è preposto demandando al sistema la collocazione delle informazioni nel giusto contesto, con sicurezze e notifiche sulla base di regole e in tempo reale.

CONFIGURABILE

Dotato di strumenti di configurazione potenti e intuitivi con editor visuali (WYSIWIG) e logica a gadget.

CONVENIENTE

Non più Tempi e Costi di integrazione. Una sola installazione. Messa in opera in giorni.

SEMPLICE DA UTILIZZARE

Interfaccia utente ergonomica e usabile che permette di ottenere un'interazione omogenea in tutti i suoi moduli.



> Il valore dell'integrazione.

Le attività delle risorse aziendali afferiscono a differenti processi aziendali, ciascuno dei quali è governato da flussi specifici. Da un punto di vista globale processi e relazioni sono interconnessi in modo coerente e organizzato. Completezza, tempestività e fluidità nel passaggio di informazioni all'interno del processo stesso e tra un processo e l'altro garantiscono la continuità nei flussi di avanzamento. I processi così organizzati e definiti devono essere mappati e possono essere ottimizzati con una piattaforma che offra contemporaneamente supporto al processo specifico e integrazione tra l'insieme di processi ed entità. RuleDesigner è stato pensato proprio per questo. E' una soluzione

che mappa e ottimizza processi PLM, Relazionali e Documentali con workflow specifici e configurabili. Offre supporto ad attività di marketing e area vendite, tecniche e di progetto fino a postvendita e ricambistica. Integrando le entità Documenti, Azienda, Prodotti, Progetti, Campagne Marketing, Codici PDM e Ticket, permette di tracciare, distribuire e condividere le informazioni rendendo fruibili in diversi contesti a seconda del ruolo e modalità di consultazione.

FEDERATIVO

Framework per l'accesso globale a informazioni e servizi attraverso un'unica interfaccia Web.

SCALABILE

Mantiene inalterata la sua usabilità indipendentemente dal carico e dalla distribuzione geografica di utenti e risorse.

MODULARE E FLESSIBILE

Si estende con le tue esigenze, in un quadro di espansione a moduli interoperabili, quando vuoi senza ulteriori installazioni.



> Il valore che si estende lungo il ciclo di vita del prodotto

Progetti e Commesse

RuleDesigner permette di pianificare, organizzare e supportare lo stato di avanzamento di progetti e commesse. Permette di definire le risorse coinvolte con ruoli e responsabilità, attività da svolgere e tempistiche. Favorisce i processi di comunicazione e la collaborazione tra i partecipanti. Offre la libertà di modellare fasi e flussi e di creare template predefiniti creati sulla base di best-practise. Tutte le informazioni di progetto, dai documenti alle comunicazioni intercorse, dall'offerta all'ordine ottenuto, dai codici pdm collegati ai prodotti generati, dai ticket agli ECR scaturiti, fino a statistiche e cruscotti di controllo, tracciate e archiviate in un unico contenitore trasversale.

Gestione delle relazioni e supporto alle vendite.

L'area commerciale gestisce i nuovi contatti e la propria base clienti attraverso anagrafiche azienda estese, dati di classificazione e di relazione, archiviazione documenti e pianificazione di attività sui contatti anche con l'ausilio di agende e planner personali. Il pannello azienda è un unico cruscotto dove sono archiviate in modo organizzato tutte le informazioni del cliente che permette di ricostruire velocemente lo storico delle comunicazioni intercorse, aggiornato in tempo reale. I funzionari commerciali hanno inoltre a disposizione strumenti di Sales Force Automation per organizzare le proprie attività in tutte le fasi delle trattative fino all'ottenimento dell'ordine.

Marketing

Strumenti per la pianificazione e organizzazione di campagne marketing e lead generation supportano le attività del Marketing che, in modo semplice e strutturato, può creare E-Mail, DEM, Newsletter, Fogli notizie e bollettini di informazione periodici.

Ciascuna campagna è gestita e archiviata in un unico contenitore che contiene tutte le informazioni collegate: contenuti, contatti, feed-back ottenuti, opportunità generate e rielaborazioni statistiche. L'integrazione con gli strumenti di Sales Force Automation permette una fluida e continuativa gestione dei lead supportando la collaborazione tra area marketing e vendite.

Configurazione e automazione.

RuleDesigner Configurator è uno strumento trasversale volto all'automazione di operazioni lungo tutti i processi aziendali.

Può essere applicato nell'ambito tecnico per rendere automatica la fase di progettazione CAD con generazione di file di assiemi, tavole di disegno, distinte base, cicli di lavorazione, documenti tecnici o contenuti xml e html. Nell'ambito commerciale permette di configurare varianti di prodotto e ottenere in modo automatico e in tempo reale quotazioni e offerte descrittive. Nell'ambito dell'automazione di processi permette di introdurre automatismi nei workflow sulla base di regole con possibilità di scatenare eventi o altre procedure.

Portale Partner e Postvendita

RuleDesigner permette di creare portali informativi ad accesso profilato arricchiti con servizi di postvendita di grande valore aggiunto per il cliente. Portali aziendali, Extranet / Intranet con contenuti, documenti, informazioni di prodotto e servizi di help-desk tracciati automaticamente e storicizzati nel loro percorso fino alla chiusura/risoluzione. Tutte le informazioni sono archiviate in modo strutturato nelle corrette schede azienda/prodotto/progetto e facilmente rintracciabili.

con una soluzione Globale e Integrata

PDM

La gestione dei dati tecnici di prodotto offre potenti strumenti per configurare regole di classificazione e workflow di approvazione. Dotato di numerose integrazioni con software cad 2D e 3D opera anche in contesti di progettazione multicad e offre la libertà di cambiare cad in qualunque momento senza dover rinunciare ai processi pdm consolidati. Supporta i team di progettazione distribuiti che possono operare in modo congiunto condividendo informazioni tecniche e svolgere attività afferenti a progetti o fasi di progetto. Offre un completo ambiente per la gestione di BOM con possibilità di sincronizzare dati con sistemi esterni in diverse modalità tra le quali via Web-Services. Ricerche parametriche sulla base di attributi di classificazione offrono massima potenza e velocità nella reperibilità di dati e informazioni tecniche.

Struttura Prodotto

La scheda prodotto è un contenitore, strutturato in moduli o sottoprodotto, in cui è possibile archiviare e collegare informazioni trasversali tra le quali documenti, clienti, ticket e codici pdm. Il prodotto è l'entità fondamentale del processo PLM e rappresenta uno degli elementi di congiunzione con il mondo delle relazioni. Il prodotto venduto ad un cliente rappresenta una particolare configurazione statica. Poter tracciare e collegare la matricola prodotto al relativo cliente offre notevoli vantaggi. Nell'ambito del postvendita, per esempio, rende possibile l'accesso profilato sulla base del prodotto acquistato. E' quindi possibile fornire automaticamente informazioni puntuali e utili per ciascun cliente. Ticket e cataloghi di parti a ricambio sulla base dei prodotti acquistati. Inoltre documenti tecnici, manuali, certificazioni, fascicoli tecnici collegati alla scheda prodotto sono immediatamente disponibili al cliente per la consultazione.

Portale parti a ricambio e accessori

Nell'ambito della gestione delle parti a ricambio RuleDesigner offre soluzioni specifiche e integrate per la generazione di cataloghi ricambi e pubblicazione via web con consultazione interattiva delle parti a ricambio e commercio B2B. Il portale ricambi offre una navigazione visuale via web della struttura di prodotto e gli utenti esterni navigando il proprio catalogo possono provvedere alla compilazione e inoltro dell'ordine di acquisto.



› Collaborazione nell'azienda estesa

Soluzione di livello enterprise.

RuleDesigner è una moderna piattaforma web di livello Enterprise. RuleDesigner è l'unica soluzione che ha saputo coniugare i processi di sviluppo del prodotto con la gestione delle relazioni aziendali in modo coerente e interconnesso, proprio come avviene nella vita aziendale. RuleDesigner si adatta ad ogni contesto grazie alle integrazioni offerte con sistemi esterni già presenti in azienda. Dalle integrazioni con i maggiori software CAD 2D e 3D, alla suite Microsoft Office, alla possibilità di sincronizzazioni dei dati con qualunque sistema tramite Web Services.

Gestione dei processi relazionali

Nell'ambito della Collaboration rende fluida ed efficiente la relazione tra i dipartimenti aziendali in un'ottica collaborativa che aumenta l'efficienza e la condivisione di informazioni lungo i processi di business.

Nell'ambito del CRM permette di tracciare tutte le informazioni e comunicazioni intercorse con il cliente, in tutte le fasi di sviluppo della relazione fino all'offerta di servizi di postvendita.

Nell'ambito dell'extended enterprise supporta e rafforza le relazioni che intercorrono tra l'azienda e gli stakeholder quali fornitori, co-progettisti, rivenditori e partner attraverso l'offerta di servizi web.

Gestione dei processi di sviluppo prodotto PLM

RuleDesigner permette di mappare i flussi del processo di sviluppo del prodotto, supportando le attività, lo stato di avanzamento di progetti, archiviazione, aggiornamento e condivisione di informazioni e documenti. RuleDesigner segue tutte le fasi di sviluppo prodotto, dalla sua concezione al service, tramite strumenti di supporto alla concezione del prodotto, Progetti e Commesse, Dati Tecnici, Prodotto Configurato, Service e Parti a Ricambio.

Interagisce con le tue applicazioni

RuleDesigner è una corporate console in grado di interagire con i sistemi preesistenti, favorendo la collaborazione e lo scambio di informazioni tra i dipartimenti aziendali. Fornisce accesso alle informazioni, a prescindere dalla loro locazione, tramite un'unica interfaccia utente e un unico paradigma di interazione. RuleDesigner è una soluzione PLM integrata e modulare che consente una rapida messa in opera attraverso avanzati strumenti di configurazione. RuleDesigner è estendibile senza necessità di ulteriori installazioni.



Gestione dei processi documentali DMS

RuleDesigner fornisce un ambiente modulare, integrato e trasversale dedicato alla gestione dei documenti aziendali. Un ampio ventaglio di funzionalità e l'elevata configurabilità garantiscono una perfetta adesione ai processi aziendali e supportano le attività di creazione, aggiornamento, archiviazione e condivisione dei documenti in unico e organizzato repository aziendale.

› Configurazione e Automazione lungo i tuoi processi

Configurazione di prodotto

RuleDesigner permette di configurare e gestire le informazioni di prodotto generando geometrie CAD e documentazione tecnica correlata. Con una logica rule-based possono essere generate tutte le possibili configurazioni tecniche di prodotto con produzione di Assiemi 3D, Tavole 2D, Distinte BOM, Distinte configurate, Schemi Tecnici, Documenti Tecnici.



Automazione di processi aziendali

Piena libertà nella formalizzazione delle regole per la modellazione dei processi aziendali. Ottimizzazione attraverso l'automazione. Supporto nella generazione di informazioni e automazione dei processi di archiviazione o estrazione. In configurazioni complesse e articolate, che prevedono anche la generazione di dati tecnici, come componenti, assiemi 3D e distinte, può essere sfruttata l'integrazione con l'intera suite RuleDesigner per pilotare funzionalità PDM di creazione codici, prototipi ove consentito, generazione distinte, parti a ricambio navigabili, e funzionalità di gestione documentale per la manualistica e documentazione di prodotto.

Configurazione offerte commerciali

Supporto nella configurazione di offerte commerciali con generazione in tempo reale della quotazione commerciale e della documentazione tecnica. RuleDesigner fornisce diversi canali di consultazione, automatismi per la collaborazione attiva tra il cliente e il personale interno. Il processo di configurazione può generare documenti con quotazioni commerciali ereditando dal portale aziendale anagrafiche clienti e altre informazioni di prodotto e, al salvataggio, archivarli automaticamente nei repository preposti. Alle conferme d'ordine possono scaturire automaticamente nuove commesse e notifiche alle risorse preposte.

Generazione documenti tecnici

RuleDesigner offre supporto nella creazione e distribuzione di manuali tecnici e documenti complessi attraverso la composizione automatica basata su regole. RuleDesigner accelera e ottimizza la produzione di documenti già nelle fasi iniziali di progettazione permettendo di riutilizzare i contenuti esistenti per creare documenti di prodotto come manuali tecnici, istruzioni d'uso e sequenze di montaggio. La parte di generazione può essere estesa con gli strumenti di gestione documentale, ottenendo il massimo valore aggiunto dall'associazione dei documenti creati alle schede prodotto, commesse e fasi di progetto, aziende e codici PDM. Il corretto documento, nella corretta versione, nel corretto repository con possibilità di cercarlo anche in modo trasversale da tutto il portale RuleDesigner.


RuleDesigner[®]

ENGINEERING PLM Solutions srl

via Dismano 773 - 48125 Ravenna (RA), Italia

www.ruledesigner.com

0544 554949